

Ćwiczenie: Etyka w pracy zawodowej

Etap edukacyjny: szkoły ponadpodstawowe

Cele:

- Rozpoznawanie zachowań etycznych i nieetycznych w pracy.
- Rozwijanie umiejętności oceny zachowań pod względem etycznym w pracy.
- Kształtowanie zachowań etycznych.

Czas: 20 minut.

Materiały: kartki z opisem sytuacji.

Formy: praca w grupach.

Przebieg ćwiczenia:

1. Nauczyciel rozpoczyna ćwiczenie dyskusją na temat zachowań etycznych i nieetycznych w pracy.
2. Nauczyciel dzieli klasę na cztery zespoły. Każdy zespół losuje opis sytuacji do rozwiązania. Uczniowie zapoznają się z tekstem, odpowiadają na zawarte w nim pytania. Liderzy zespołów prezentują wspólne przemyślenia.

Sytuacja 1.

Do firmy komputerowej, w której jesteś zatrudniony, przychodzi klientka mająca problem z laptopem. Zlecenie przyjmuje Twój kolega. Klientka bardzo spodobała się koledze; chcąc dowiedzieć się o niej czegoś więcej, podczas diagnozowania sprzętu zaczyna przeglądać pliki. Co robisz? Jak postępujesz?

Sytuacja 2.

Podczas szkolenia uświadamiasz sobie, że jedna z usług oferowanych przez firmę, w której jesteś zatrudniony, nie jest tak korzystna dla klienta, jak dotychczas sądziliście. Próbujesz przekonać przełożonego do zmiany, jednak ten uparcie twierdzi, że masz się trzymać dotychczasowego sposobu działania. Co robisz? Jak postępujesz?

Sytuacja 3.

Świadczysz usługi, które wymagają oczekiwania i przyjęć według kolejności zgłoszeń. Jedna z klientek chce koniecznie pominąć procedurę i być obsłużona natychmiast. Deklaruje, że może dodatkowo zapłacić za usługę. Co robisz? Jak postępujesz?

Sytuacja 4.

W firmie fotograficznej, w której pracujesz, koleżanka zajmuje się wywoływaniem zdjęć cyfrowych. Od jakiegoś czasu wywołuje swoje prywatne zdjęcia, używając sprzętu i materiałów firmowych. Co robisz? Jak postępujesz?

Źródło: Nowak A., Stanek A., *Kompetencje personalne i społeczne. Jak je rozwijać?*, Centrum Rozwoju Edukacji EDICON sp. z o.o., Poznań 2018.

3. W podsumowaniu ćwiczenia nauczyciel wskazuje normy etyczne, którymi powinien się kierować każdy pracownik bez względu na rodzaj wykonywanej pracy.

Opracowanie: Krystyna Stelmach-Tyszko